

## Conditions générales de vente

Date de dernière mise à jour : 01/04/2024

### **1. Présentation des parties**

Les présentes conditions définissent les modalités de prestation des services de Sophrologie entre la Sophrologue Emmanuelle PACHECO et le client (ci-après dénommé « le client ») qui est le consommateur.

Emmanuelle PACHECO exerce son activité à l'adresse suivante : 31, rue Amédée Lefebvre 76530 GRAND COURONNE en visio-conférence, également au domicile du client avec l'accord de ce dernier.

Emmanuelle PACHECO est immatriculée à l'URSSAF de Haute Normandie sous le numéro SIRET 987 416 880 00019, et exerce son activité sous le référencement de code APE 86.90F « activité de santé humaine non classée ailleurs, à ambition thérapeutique » en Entreprise Individuelle qui est domiciliée au : 31 rue Amédée Lefebvre 76530 GRAND COURONNE.

Les présentes conditions générales de ventes sont conclues entre la Sophrologue Emmanuelle PACHECO et tout consommateur non professionnel.

Toute prestation de service emporte, de la part du client, l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des Conditions Générales, dont le client déclare avoir pris connaissance.

La sophrologue Emmanuelle PACHECO s'engage à fournir un contrat thérapeutique écrit présentant la nature des services et les modalités d'exécution des prestations durant l'accompagnement.

L'acceptation de ces conditions générales de vente est une obligation avant toute réservation de prestations.

### **2. Conditions de réalisation des prestations :**

Les Conditions Générales sont applicables sous réserve de toute stipulation contraire figurant sur le contrat thérapeutique, ou à des conditions particulières le cas échéant conclues entre le sophrologue et le client concerné.

Les Conditions Générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables et notamment celles prévues par le Code de la Consommation.

- Description des services proposés :

Le prestataire réalisera les prestations en accord avec le client et, selon le cas, soit :

- Au domicile du client, après accord de ce dernier.
- Lors d'ateliers collectifs de sophrologie en salles communales.
- En séances distancielles type visio-conférence.

Les prestations de Sophrologie sont réalisées sous forme de séances individuelles ou collectives composées d'exercices de respiration et de techniques de relaxation. La Sophrologie étant une méthode psychocorporelle de développement personnel qu'entreprend le client afin de lui permettre de retrouver un état de bien-être et d'activer tout son potentiel pour retrouver un équilibre entre le corps et le mental.

Cette méthode ne se substitue donc en aucun cas à un diagnostic, à un suivi ou traitement médical et ne dispense aucunement le client de consulter un médecin, ce dernier étant le seul habilité à établir un diagnostic et prescrire un traitement médical adapté.

- Commande de prestations de services :

Chaque prestation réalisée en séance individuelle donne lieu à l'établissement d'un contrat thérapeutique présentant les modalités de pratique d'un accompagnement personnalisé dans son intégralité.

Les prestations en séances collectives ne requièrent pas de contrat thérapeutique étant donné leur nature collective et leur cadre plus général.

La commande de prestation est définitive dès réception du contrat thérapeutique par le Client, ce dernier valant alors bon de commande, pour une durée correspondant au nombre de séances énumérées par la sophrologue lors du premier rendez-vous de suivi et en accord avec le client.

Le bon de commande ou contrat thérapeutique, la nature des Services et leurs modalités d'exécution ne pourront être modifiés sans l'accord préalable et écrit du Sophrologue.

La ou les date(s) de réalisation des prestations seront fixées en accord avec le client à chaque fin de séance.

### **3. Rétractation :**

Le cas échéant, lorsqu'une prestation de Services a été souscrite par un client consommateur à distance, après démarchage téléphonique ou hors établissement du Prestataire au sens de l'article L.221-1 du Code de la Consommation, le Client disposera d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la signature du contrat thérapeutique, la computation du délai s'effectuant selon les modalités prévues à l'article L.221-19 du Code de la Consommation.

Le Client pourra notifier sa décision de se rétracter de sa commande au moyen du formulaire de rétractation figurant ci-dessous ou d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté à l'adresse postale ou électronique du sophrologue suivante : [emmanuellepachecosophrologue@yahoo.com](mailto:emmanuellepachecosophrologue@yahoo.com)

Emmanuelle PACHECO accusera le cas échéant réception de la demande de rétractation conforme.

Si le Client souhaite faire valoir son droit de rétractation - dans le respect des conditions prévues à l'article 11 des présentes Conditions Générales, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous :

### **Formulaire de rétractation**

---

À l'attention de:

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

-Nom(s) et référence(s) de(s) commande(s) :

-Commandé(s) le :

Nom du client à l'origine de la commande :

Adresse du client à l'origine de la commande :

Signature du client :

#### **4. Réservation, Annulation ou Modification de la prestation :**

Les séances doivent être réservées à l'avance. Toute annulation doit être notifiée 24heures avant la séance prévue, sinon des frais peuvent s'appliquer.

Emmanuelle PACHECO se réserve le droit de modifier une séance en cas de force majeure.

Le client peut également demander des modifications dès lors qu'il en informe sous un délai raisonnable Emmanuelle PACHECO.

#### **5. Responsabilités du prestataire :**

Toutes les informations partagées pendant les séances sont confidentielles. Emmanuelle PACHECO s'engage à respecter le secret professionnel, elle s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances.

Emmanuelle PACHECO est membre de la Chambre Syndicale de la Sophrologie et respecte de ce fait le code de déontologie des sophrologues. Elle s'engage donc à suivre toutes les règles morales et éthiques de ce dernier.

Emmanuelle PACHECO se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'elle a reçu et validé par ses certifications ou attestations de formation présentes qu'elle tient sur demande à la disposition du client.

En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle proposera les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique.

#### **6. Responsabilités du Client :**

Le client s'engage à participer activement aux séances, à respecter les horaires convenus et à informer le sophrologue de tout élément médical ou psychologique pertinent durant l'accompagnement.

#### **7. Tarification et Paiement :**

Les tarifs en vigueur sont disponibles sur le site web. Les prix sont des prix par principe exprimés hors taxes et frais et en Euros. Lorsque des taxes et/ou frais s'appliquent, le prestataire les communique au client et ils sont alors facturés en plus. A défaut d'information sur des taxes et/ou frais, les prix indiqués sont réputés être exprimés toutes taxes et frais inclus.

Le paiement s'effectue en espèces, par carte bancaire, par chèque à l'ordre de Me PACHECO Emmanuelle, par virement ou par lien de paiement SUM'UP, après chaque séance.

Le client est informé que les prix des prestations ne sont pas remboursés par la sécurité sociale.

En revanche, le client peut se renseigner auprès de sa Mutuelle, certaines mutuelles participent aux frais de séances de sophrologie individuelle. Une facture acquittée lui sera délivré lui servant alors de justificatif.

## **8. Propriété Intellectuelle :**

Tout support fourni pendant les séances est protégé par le droit d'auteur. Le client s'engage à ne pas reproduire ni distribuer ces supports sans autorisation.

## **9. Responsabilité Civile :**

Emmanuelle PACHECO ne peut être tenu responsable des conséquences résultant de l'utilisation des techniques enseignées, qui n'ont aucune visée médicale.

## **10. Annulation du Contrat :**

Les deux parties peuvent résilier le contrat en respectant un préavis de 1 semaine. Pour tout paiement déjà effectué pour des séances à venir, celui-ci sera remboursé par la sophrologue Emmanuelle PACHECO.

## **11. Protection des Données Personnelles :**

Emmanuelle PACHECO s'engage à respecter la législation en vigueur sur la protection des données personnelles. Les données du client ne seront pas partagées avec des tiers sans consentement. En revanche, les données du client seront conservées pendant une durée de 10 ans après la fin du contrat et ce pour des raisons légales, permettant à Emmanuelle PACHECO de répondre à d'éventuelles questions ou révisions ultérieures à la demande du client uniquement, et de respecter la réglementation en matière de confidentialité et de protection des données des clients.

## **12. Force Majeure :**

Aucune des parties ne sera tenue responsable en cas de non-exécution due à un cas de force majeure.

## **13. Litiges :**

Le Client est informé qu'il est libre de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait au Prestataire, conformément aux articles L.611-1 et suivants et R.612-1 et suivants du Code de la Consommation. Le(s) médiateur(s) de la consommation dont relève le Prestataire est/sont le(s) suivant(s) : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Après une démarche préalable écrite du client auprès de Emmanuelle PACHECO reste infructueuse, le service du médiateur pourra être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de Rouen.

## **14. Modifications des Conditions :**

Emmanuelle PACHECO se réserve le droit de modifier ces conditions générales. Les modifications seront communiquées au client et prendront effet 48 heures après notification.

## **15. Droit Applicable et Juridiction :**

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.